

## Asgent Web Isolation powered by AXLBOX 個別規約

この「Asgent Web Isolation powered by AXLBOX サービス個別規約」（以下、「本規約」といいます）は、AXLBOX 約款（以下、「原約款」といいます）（<http://www.axlbox.com/dl/pdf/contract.pdf>）に基づいてAsgent Web Isolation powered by AXLBOX の提供条件を定めるものです。本規約で用いる用語の意義は原約款に定めるところに従います。

|                  |   |  |
|------------------|---|--|
| 1. 個別サービスの名称     | Asgent Web Isolation powered by AXLBOX（以下、「本個別サービス」といいます）             |  |
| 2. 提供ソフトウェア等提供会社 | 株式会社アズジェント  |  |
| 3. 本個別サービスの提供条件  | (1) 本個別サービスの仕様  | 別紙1「Asgent Web Isolation powered by AXLBOX 仕様書」のとおりとします。                                   |
|                  | (2) 利用期間  | 本個別サービスの利用期間は、別紙2「Asgent Web Isolation powered by AXLBOX 料金表」のとおり。                         |
|                  | (3) 自動更新の有無・期間  | 本個別サービスの利用契約は、利用期間満了日の10営業日前までに解約の通知が当社に到着しない限り、利用期間と同様の期間更新されるものとし、以後も同様とします。             |
|                  | (4) 解約申入書提出時期   | 本個別サービスの解約申入書提出時期は、利用期間満了日の10営業日前までに解約申入書を当社に提出してください。尚、利用期間の途中で本個別サービスの利用契約を解約することはできません。 |
|                  | (5) 利用料金  | 本個別サービスの利用料金の金額は、別紙2「Asgent Web Isolation powered by AXLBOX 料金表」のとおりとします。                  |
|                  | (6) 利用料金の支払い方法  | 本個別サービスの利用料金の支払方法は、承諾書において当社が指定する日までに当社指定の銀行口座に振り込むものとしします。                                |
|                  | (7) 違約金の有無・金額   | なし。  |
| 4. 本規約の変更        | 当社はいつでも本規約を変更することができるものとしします。変更後の本規約の内容は、当社所定の方法によって、契約者に通知するものとしします。 |  |

附則

2017年10月1日 制定

別紙 1

AXLBOX  
「Asgent Web Isolation powered by AXLBOX」  
仕様書

第一版

2017年10月1日

AXLBIT 株式会社

## 1 サービス概要

「Asgent Web Isolation powered by AXLBOX」（以下、「当サービス」）は、AXLBIT 株式会社（以下、「当社」）が株式会社アズジェントが販売するソフトウェア「Fireglass」を期間利用型ソフトウェアサービスとして提供するものです。

当サービスは、リモート仮想ブラウザで Web 全体をレンダリングし、イメージを端末に届けるサー

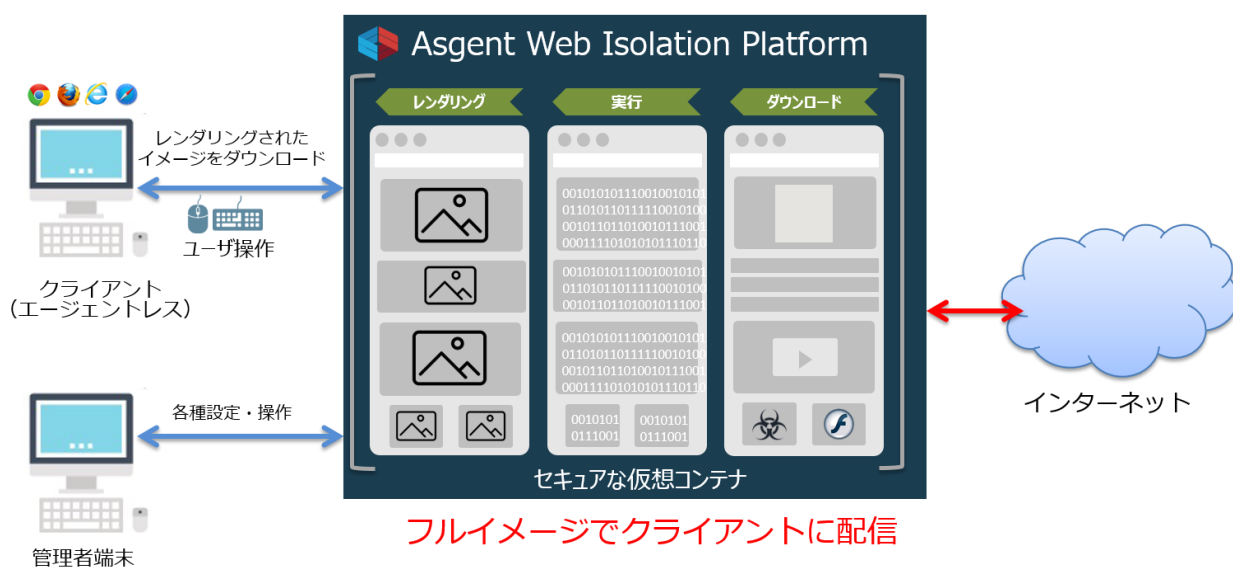
ビスです。

## 2 システム概要

当サービスは、当社が契約するエクイニクス・ジャパン社データセンター内に設置された設備上で稼働します。利用者 PC の管理対象端末（以下、「クライアント」）とサーバ間の通信は、インターネット経由で行われます。

各クライアントに、既定のプロキシ設定を行うことで、「当サービス」サーバに接続し、データの送受信を行います。

管理者は、端末のブラウザからインターネットを通じ管理画面（以下「管理コンソール」）にアクセスし、各種設定・操作を行うことができます。



## 3 ご提供機能一覧

(1) 当サービスは、インターネットアクセスとクライアントを分離し、組織内のユーザ、端末をマルウェア等の脅威から保護する機能を提供します。

|       | 機能       | 概要   |
|-------|----------|--|
| ユーザ制御 | Flash 制御 | 許可 / 禁止<br>許可の場合は、リモートで、Flash を実行し、ローカルマシン上では実行しません。 |

|                      |                        |  |
|----------------------|------------------------|--|
|                      | カット / コピー / ペースト<br>制御 | 許可 / 禁止  |
|                      | ファイルダウンロード 制御          | 許可 / ブロック / スキャン / ビュー   |
|                      | ファイルアップロード 制御          | 許可 / ブロック  |
|                      | ページ 制御                 | ページブロック  |
| ユーザ認証                | ローカル(内部)               | ローカルでユーザ管理   |
| アクション<br>ルール         | Isolate                | HTTP / S のレスポンスを常に分離   |
|                      | Inspect                | ファイルダウンロードの検閲  |
|                      | Pass                   | 100%信用できるサイトをパスする。分離は行わない。   |
|                      | Block                  | 完全ブロック。閲覧禁止  |
| 無害化ソリ<br>ューション<br>連携 | サニタイゼーション              | Votiro, Checkpoint Sandblast   |
|                      | アンチマルウェア               | Virus Total  |
| レポート                 | アクティビティ ログ             | ソース IP, ユーザ名, 利用ブラウザの種類,<br>ディスティネーション IP, ポリシーアクション,<br>コンテンツアクション, ウェブサイト URL,<br>セッション ID 等   |
|                      | ログ フォワード               | Syslog / ArcSight / CSV ファイル   |
| 監視                   | 初期監視グループ               | <ul style="list-style-type: none"> <li>ーインターネットコネクティビティ</li> <li>ー非同期サービスのダウン</li> <li>ーリソースサーバのダウン</li> <li>ーゲートウェイの死活</li> <li>ー空き仮想メモリーの低下</li> <li>ーアプリケーションサーバの不稼働</li> <li>ーCPU 高負荷</li> </ul> |

## 4 当社からの提供物

|       | 数量 | 提供時期  | 提供方法   | 備考                               |
|-------|----|-------|--------|----------------------------------|
| 開通通知書 | 1  | 利用開始日 | メール    |                                  |
| マニュアル | 1  | 利用開始日 | ダウンロード | 英語版のみ<br>開通通知書にダウンロード<br>URL を記載 |

## 5 サポート

(1)AXLBBOX サービス事務局 ※操作に関するお問い合わせ

Email : service-app@axlbox.com

対応時間：当社営業時間内

(2)AXLB0X サポートセンター ※障害に関するお問い合わせ

電話：開通案内に記載の電話番号

対応時間：24 時間 365 日

## 6 バックアップおよび設備保守

(1) 利用者が、当社の管理するサーバに保存しているデータについては、当社はバックアップの義務を負わないものとします。

(2) 当社は、「当社利用の設備等」の障害発生時の復旧に供する為、利用者のデータを含め設備の全ての記録内容についてのバックアップ作業、移動および削除をすることができるものとします。当社が作成するバックアップデータは、当社の責任と管理のもとで厳重に運用され、「当社利用の設備等」の復旧以外の目的には使用しないこととします。当社が作成するバックアップデータは、前項の利用者の管理によるバックアップデータを補完するものではなく、また「当社利用の設備等」の復旧を完全に保証するものではありません。

(3) 当社は、「当社利用の設備等」に障害が発生し当サービスが正常に利用できなくなった場合は、前項のバックアップデータをもとにすみやかに復旧に努めます。ただし、前項のバックアップデータから当サービスが停止するまでの間に利用者が入力されたデータは当社では保証しておりませんので、利用者または管理者により再度入力していただくこととなります。

## 7 トライアル利用

(1)管理者機能はご利用いただけません。

(2)サービスサーバに接続できるプロキシ設定情報を提供します。

(3)サービスサーバに接続した際のクライアントの動作をご確認いただけます。

(4)端末がサービスサーバに接続できる期間は、開始後 30 日間となります。

## 8 動作環境

### (1) 通信環境

| 項目  | 説明                                    |
|-----|---------------------------------------|
| ポート | HTTPS (8080) (8081) (9000)ポートに接続できる環境 |

### (2) PC 環境

| 項目   | 説明   |
|------|--|
| OS   | Microsoft Windows 7. 8.1 Microsoft Windows 10      |
|      | Microsoft Windows Server 2008, 2008 R2 , 2012 / R2 |
|      | Mac OS X   |
| ブラウザ | Chrome 30 以上                                       |

附則

2017 年 10 月 1 日 制定

別紙 2

AXLBOX  
「Asgent Web Isolation powered by AXLBOX」  
料金表

第一版  
2017年10月1日  
AXLBIT 株式会社

本個別サービスの利用期間・利用料金は、次のとおりとします。

1. 利用期間

12 ヶ月間

2. 利用料金

[円/月]

| プラン名            | 初期費用      | 年額費用        |
|-----------------|-----------|-------------|
| 同時接続数：50 ユーザ    | 500,000 円 | 2,100,000 円 |
| 同時接続数：100 ユーザ   | 500,000 円 | 3,960,000 円 |
| 同時接続数：500 ユーザ   | 個別見積      | 個別見積        |
| 同時接続数：1,000 ユーザ | 個別見積      | 個別見積        |

(消費税及び地方消費税別)

※ネットワーク帯域は、50U：10Mbps ベストエフォート、100U：20Mbps ベストエフォート

※サービスサーバリソースは下記の通りです。

50 ユーザ：4CPU、メモリ 16GB、ディスク 120GB

100 ユーザ：4CPU、メモリ 24GB、ディスク 120GB

※利用開始月は無償提供、翌月 1 日から有償提供となります。

-以上-

附則

2017 年 10 月 1 日 制定

-以上-

## AXLB0X 特別規約

### 第1条（目的）

本規約は、代理店または販売店をとおして当社と利用契約を締結した契約者について、AXLB0X約款およびAXLB0X約款にもとづく個別規約等の特則を定めるものです。

### 第2条（定義）

1. 本規約において特に定める場合を除き、本規約において用いる用語の定義は、AXLB0X約款に定めるところに従います。
2. 本規約において使用する用語の定義は次表の定めるところとします。

| 用語               | 定義  |
|------------------|---|
| (1) 本規約          | 「AXLB0X 特別規約」をいいます。                                       |
| (2) 代理店          | 本サービスの利用契約について、当社を代理して契約申込者と利用契約を締結する権限を当社から与えられた法人をいいます。 |
| (3) 本サービス利用証書    | 本サービスの利用権を化体した当社発行にかかる証書をいいます。                            |
| (4) 販売店          | 本サービス利用証書を第三者に再売買する権限を当社から与えられた法人をいいます                    |
| (5) 本サービス利用証書購入者 | 本サービス利用証書を販売店より購入した者をいいます。                                |

### 第3条（代理店経由の場合の特則）

契約申込者が代理店との間で利用契約の締結行為をした場合には、次に掲げる事項は、AXLB0X約款、個別規約等の定めにかかわらず、当該利用契約の締結行為時に個別に合意した内容が利用契約の内容となるものとします。

- (1) 利用期間
- (2) 利用期間の自動更新の有無および自動更新がある場合には自動更新後の利用期間
- (3) 解約申入書の提出時期
- (4) 利用料金の金額
- (5) 利用料金の支払方法

### 第4条（販売店経由の場合の特則）

1. 本サービス利用証書購入者が本サービス利用証書の利用権を行使する意思表示を当社に通知した場合には、当社は、当該意思表示の通知をもってAXLB0X約款第5条に規定する利用契約の申込みを行ったものみなして取り扱うものとします。
2. 本サービス利用証書購入者と当社との間で利用契約が成立した場合には、次表左欄に掲げる事項は、AXLB0X約款、個別規約等の定めにかかわらず、同表右欄に規定するとおりとします。

| 事項       | 特則   |
|----------|--|
| (1) 利用期間 | AXLB0X約款第7条第1項の規定にかかわらず、本サービス利用証書に規定するとおりとします。 |



|                   |   |
|-------------------|---|
| (2) 利用期間の自動更新の有無  | AXLB0X約款第7条第2項の規定にかかわらず、利用期間の自動更新はないものとします。   |
| (3) 契約者による利用契約の解約 | AXLB0X約款第8条の規定にかかわらず、契約者が利用期間中に利用契約の全部または一部を解約することはできないものとします。  |
| (4) 利用料金          | 販売店に対する本サービス利用証書の購入価格の支払いをもって利用料金が支払われたものとみなし、AXLB0X約款第16条および第17条の規定は適用しないものとします。                           |
| (5) 当社の責任         | AXLB0X約款第22条第5項中「利用料金の1か月分に相当する金額」とあるのは、次の計算式で算出される金額に読み替えるものとします。<br>金額＝本サービス利用証書の購入価格÷本サービス利用証書に記載された利用期間 |

### 第5条（本規約の変更）

当社はいつでも本規約を変更することができるものとします。変更後の本規約の内容は、当社所定の方法によって、契約者に通知するものとします。

### 附 則

本規約は、2015年2月16日から効力を発生します。