

クラウドバックアップ powered by Acronis 個別規約

この「クラウドバックアップ powered by Acronis サービス個別規約」（以下、「本規約」といいます）は、AXLBOX 約款（以下、「原約款」といいます）（<https://www.axlbox.com/dl/pdf/contract.pdf>）に基づいてクラウドバックアップ powered by Acronis の提供条件を定めるものです。本規約で用いる用語の意義は原約款に定めるところに従います。

1. 個別サービスの名称	クラウドバックアップ powered by Acronis（以下、「本個別サービス」といいます）	
2. 提供ソフトウェア等提供会社	アクロニス・ジャパン株式会社	
3. 本個別サービスの提供条件	(1) 本個別サービスの仕様	別紙 1 「クラウドバックアップ powered by Acronis 仕様書」のとおりとします。
	(2) 提供ソフトウェア等使用許諾契約	契約申込者が利用契約の申込にあたって締結する提供ソフトウェア等使用許諾契約は、別紙 2 「クラウドバックアップ powered by Acronis 使用許諾契約書」のとおりとします。
	(3) 利用期間	本個別サービスの利用期間は、別紙 3 「クラウドバックアップ powered by Acronis 料金表」のとおりとします。
	(4) 自動更新の有無・期間	本個別サービスの利用契約は、利用期間満了の 10 営業日前までに解約の通知が当社に到着しない限り、利用期間と同様の期間更新されるものとし、以後も同様とします。
	(5) 解約申入書提出時期	本個別サービスの解約申入書提出時期は、利用期間満了日の 10 営業日前までに解約申入書を当社に提出してください。尚、利用期間の途中で本個別サービスの利用契約を解約することはできません。
	(6) 利用料金	承諾書において当社が指定する日までに当社指定の銀行口座に振り込むものとします。
	(7) 違約金の有無・金額	なし。
4. 本規約の変更	当社はいつでも本規約を変更することができるものとします。最新の本規約は、web ページ（ https://www.axlbox.com/service/cloudbackup/contract.pdf ）でダウンロードできます。	

附則

2018 年 5 月 1 日 制定

2026 年 7 月 1 日 改定

-以上-

AXLBOX

「クラウドバックアップ powered by Acronis」

仕様書

第三版

2026 年 7 月 1 日

AXLBIT 株式会社

1 サービス概要

「クラウドバックアップ powered by Acronis」(以下、「当サービス」)は、アクロニス社がサービス提供する「クラウドバックアップ・ソリューション(Acronis Cyber Protect Cloud)」を AXLBIT 株式会社(以下、「当社」)が販売するものです。

当サービスは、実績豊富なアクロニスのデータ保護技術により、顧客のデータ保護における課題を解決します。OS まるごと(ディスク全体)や、特定のファイルを安全なクラウド上にバックアップします。サーバや PC の他に、iPhone、iPad、Android モバイルデバイス、Microsoft 365 といった SaaS サービスにも対応しています。

2 システム概要

当サービスは、アクロニス社が管理する日本国内の設備上で稼働します。利用者のサーバや PC 等の管理対象機器(以下、「クライアント」)とサービスサーバ間の通信は、インターネット経由で行われます。各クライアントに、専用プログラムをインストールすることで、サービスサーバに接続しデータの送受信を行います。

管理者は、インターネットを通じ管理画面(以下「ユーザコンソール」)にアクセスし、専用プログラムにより各クライアントからサービスサーバに収集されたバックアップデータを管理・操作を行うことができます。

3 ご提供機能一覧

- ・バックアップサービス

4 当社からの提供物

	数量	提供時期	提供方法	備考
アクティビティメール	1	利用開始日	メール	当社が発行した ID の有効化をしていただきます
開通通知書	1	利用開始日	メール	

5 サポート

(1)AXLBBOX サービス事務局 ※操作に関するお問い合わせ

Email : service-app@axlbox.com

対応時間：当社営業時間内

6 トライアル利用

開始後 30 日間となります。

7 動作環境

本製品のサポート OS および動作環境は以下、ソリューションサービス提供企業サイトにて確認してください。

- ・サポートされるオペレーティング システムと環境

(<https://www.acronis.com/ja/support/documentation/CyberProtectionService/%23supported-operating-systems-and-environments.html%23supported-operating-systems-and-environments.html%23supported-operating-systems-and-environments.html#supported-operating-systems-and-environments.html>)

- ・エージェントのシステム要件

(<https://www.acronis.com/ja/support/documentation/CyberProtectionService/%23system-requirements-agents.html#system-requirements-agents.html>)

附則

2018 年 5 月 1 日 制定

2018 年 11 月 1 日 改定

2026 年 7 月 1 日 改定

-以上-

AXLBOX

「クラウドバックアップ powered by Acronis」

使用許諾契約書

第二版

2026 年 7 月 1 日

AXLBIT 株式会社

本個別サービスのご利用は、アクロニス・ジャパン株式会社が提示する下記利用規約に合意するものとします。

- (1) Acronis software license agreement
(<https://www.acronis.com/ja-jp/support/eula.html>)
- (2) Acronis Licensing policy
(<https://www.acronis.com/en/company/licensing/#acronis-cyber-protect-cloud>)
- (3) Acronis Privacy Statement
(<https://www.acronis.com/en/company/privacy/>)
- (4) Data protection regulations
(<https://www.acronis.com/en/trust-center/privacy/>)

附則

2018 年 5 月 1 日 制定

2026 年 7 月 1 日 改定

以上

AXLBOX

「クラウドバックアップ powered by Acronis」

料金表

第三版

2026 年 7 月 1 日

AXLBIT 株式会社

本個別サービスの利用料金は、次のとおりとします。

プラン名	月額料金(税別)	年額料金(税別)
① 100GB プラン	3,000 円	34,200 円
② 500GB プラン	12,500 円	142,500 円
③ 1,000GB プラン	20,000 円	228,000 円
④ 追加オプション(1,000GB)	20,000 円	228,000 円

※クラウド上、または自前のストレージ上に保存するバックアップのデータ総容量によりプランを選択していただきます。

※初期費用は無償です。

※利用開始月は無償提供、翌月 1 日から有償提供となります。

附則

2018 年 5 月 1 日 制定

2018 年 11 月 1 日 改定

2026 年 7 月 1 日 改定

-以上-

AXLBOX 特別規約

第1条（目的）

本規約は、代理店または販売店をとおして当社と利用契約を締結した契約者について、AXLBOX約款およびAXLBOX約款にもとづく個別規約等の特則を定めるものです。

第2条（定義）

1. 本規約において特に定める場合を除き、本規約において用いる用語の定義は、AXLBOX約款に定めるところに従います。
2. 本規約において使用する用語の定義は次表の定めるところとします。

用語	定義
(1) 本規約	「AXLBOX 特別規約」をいいます。
(2) 代理店	本サービスの利用契約について、当社を代理して契約申込者と利用契約を締結する権限を当社から与えられた法人をいいます。
(3) 本サービス利用証書	本サービスの利用権を化体した当社発行にかかる証書をいいます。
(4) 販売店	本サービス利用証書を第三者に再売買する権限を当社から与えられた法人をいいます
(5) 本サービス利用証書購入者	本サービス利用証書を販売店より購入した者をいいます。

第3条（代理店経由の場合の特則）

契約申込者が代理店との間で利用契約の締結行為をした場合には、次に掲げる事項は、AXLBOX約款、個別規約等の定めにかかわらず、当該利用契約の締結行為時に個別に合意した内容が利用契約の内容となるものとします。

- (1) 利用期間
- (2) 利用期間の自動更新の有無および自動更新がある場合には自動更新後の利用期間
- (3) 解約申入書の提出時期
- (4) 利用料金の金額
- (5) 利用料金の支払方法

第4条（販売店経由の場合の特則）

1. 本サービス利用証書購入者が本サービス利用証書の利用権を行使する意思表示を当社に通知した場合には、当社は、当該意思表示の通知をもってAXLBOX約款第5条に規定する利用契約の申込みを行ったものみなして取り扱うものとします。
2. 本サービス利用証書購入者と当社との間で利用契約が成立した場合には、次表左欄に掲げる事項は、AXLBOX約款、個別規約等の定めにかかわらず、同表右欄に規定するとおりとします。

事項	特則
(1) 利用期間	A X L B O X約款第7条第1項の規定にかかわらず、本サービス利用証書に規定するとおりとします。
(2) 利用期間の自動更新の有無	A X L B O X約款第7条第2項の規定にかかわらず、利用期間の自動更新はないものとします。
(3) 契約者による利用契約の解約	A X L B O X約款第8条の規定にかかわらず、契約者が利用期間中に利用契約の全部または一部を解約することはできないものとします。
(4) 利用料金	販売店に対する本サービス利用証書の購入価格の支払いをもって利用料金が支払われたものとみなし、A X L B O X約款第16条および第17条の規定は適用しないものとします。
(5) 当社の責任	A X L B O X約款第22条第5項中「利用料金の1か月分に相当する金額」とあるのは、次の計算式で算出される金額に読み替えるものとします。 金額＝本サービス利用証書の購入価格÷本サービス利用証書に記載された利用期間

第5条（本規約の変更）

当社はいつでも本規約を変更することができるものとします。変更後の本規約の内容は、当社所定の方法によって、契約者に通知するものとします。

附 則

本規約は、2015年2月16日から効力を発生します。