

## eTransporter powered by AXLBOX 個別規約

この「eTransporter powered by AXLBOX サービス個別規約」（以下、「本規約」といいます）は、AXLBOX 約款（以下、「原約款」といいます）（<https://www.axlbox.com/dl/pdf/contract.pdf>）に基づいて eTransporter powered by AXLBOX の提供条件を定めるものです。本規約で用いる用語の意義は原約款に定めるところに従います。

1. 個別サービスの名称	eTransporter powered by AXLBOX（以下、「本個別サービス」といいます）	
2. 提供ソフトウェア等提供会社	株式会社N S D	
3. 本個別サービスの提供条件	(1) 本個別サービスの仕様	別紙1 「eTransporter powered by AXLBOX 仕様書」のとおりとします。
	(2) 利用期間	本個別サービスの利用期間は、別紙2 「eTransporter powered by AXLBOX 料金表」のとおり。
	(3) 自動更新の有無・期間	本個別サービスの利用契約は、利用期間満了日の 10 営業日前までに解約の通知が当社に到着しない限り、利用期間と同様の期間更新されるものとし、以後も同様とします。
	(4) 解約申入書提出時期	本個別サービスの解約申入書提出時期は、利用期間満了日の 10 営業日前までに解約申入書を当社に提出してください。尚、利用期間の途中で本個別サービスの利用契約を解約することはできません。
	(5) 利用料金	本個別サービスの利用料金の金額は、別紙2 「eTransporter powered by AXLBOX 料金表」のとおりとします。
	(6) 利用料金の支払い方法	本個別サービスの利用料金の支払方法は、承諾書において当社が指定する日までに当社指定の銀行口座に振り込むものとします。
	(7) 違約金の有無・金額	なし。
4. 本規約の変更	当社はいつでも本規約を変更することができるものとします。最新の本規約は、web ページ（ <a href="https://axlbox.com/service/etransporter/contract.pdf">https://axlbox.com/service/etransporter/contract.pdf</a> ）でダウンロードできます。	

### 附則

2014年9月1日 制定  
2014年10月1日 改定  
2015年2月16日 改定  
2019年2月25日 改定  
2019年10月1日 改定  
2022年12月1日 改定  
2024年1月9日 改定  
2024年2月13日 改定  
2024年3月18日 改定

-以上

AXLBOX  
「eTransporter powered by AXLBOX」  
仕様書

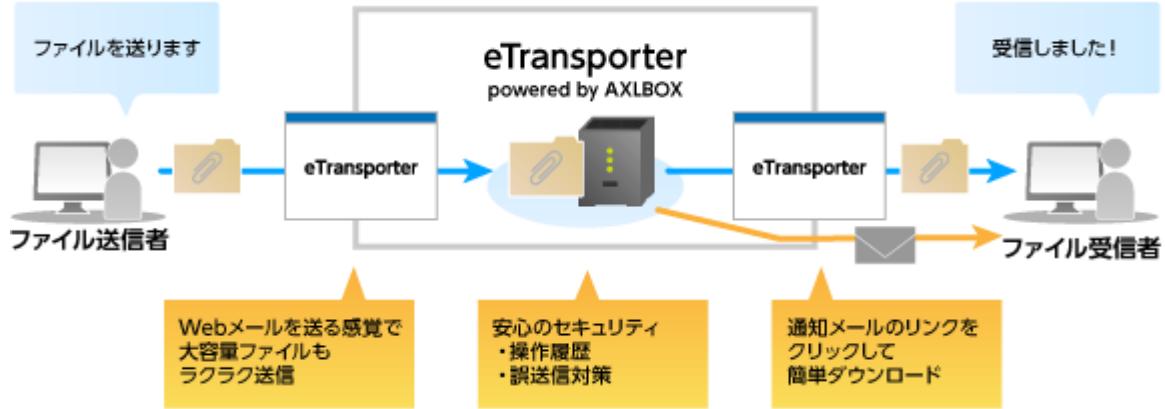
第十七版  
2024 年 3 月 18 日  
AXLBIT 株式会社

## 1 サービス概要

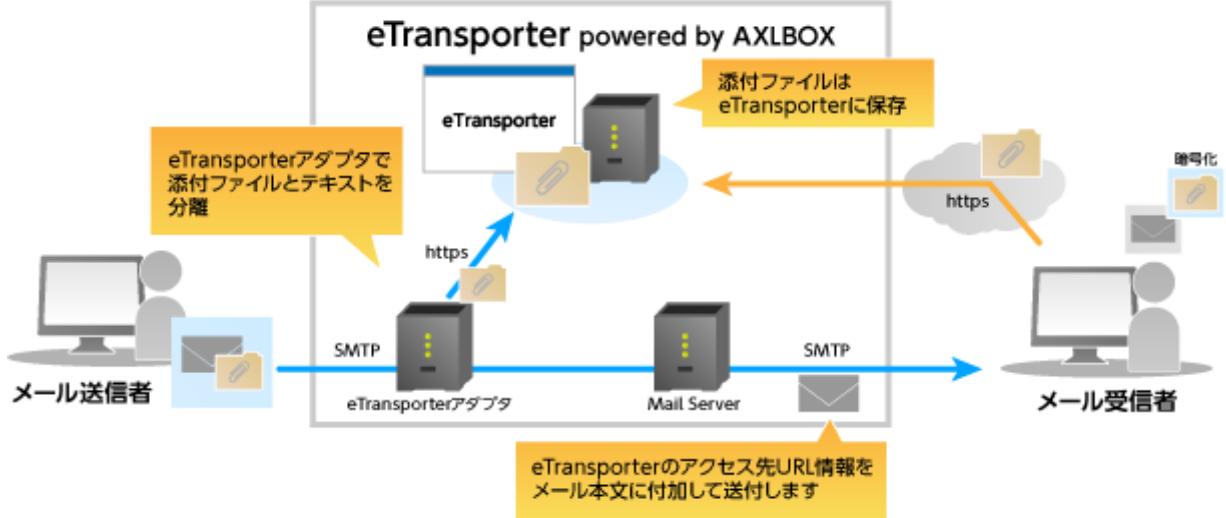
AXLBOX「eTransporter powered by AXLBOX」（以下、「当サービス」）は、AXLBIT 株式会社（以下、「当社」）が株式会社 N S D 社製ソフトウェア「eTransporter」を期間利用型ソフトウェアサービスとして提供するものです。

当サービスは、Web ブラウザで「簡単・安全」に大容量ファイルを送受信できる「ファイル転送システム」です。また、標準で搭載されているメール連絡機能により、メールの添付ファイルを取り出し、「eTransporter」に添付ファイルを配達する機能を提供します。「eTransporter」に配達された添付ファイルは、「eTransporter」の Web 画面を利用してファイルダウンロードが可能となります。

### (1) Web ブラウザからファイル送信



### (2) メール添付によるファイル送信 ※Standard プランのみ対応



## 2 システム概要

当サービスは、エクイニクス・ジャパン社データセンター内に設置された設備上で、「eTransporter powered by AXLBOX」を稼働します。利用者のPCとエクイニクス・ジャパン社データセンターにあるサーバ間の通信は、インターネット経由で行われます。

エクイニクス・ジャパン社データセンター内に設置された AXLBOX 設備では冗長化構成を取っており、24時間365日の監視運用を行っております。且つ、「eTransporter powered by AXLBOX」は契約毎に仮想専有サーバ環境にてご提供致しますので、他契約利用者から専有環境にアクセスされる事はありません。且つ、他契約利用者の利用状況によってパフォーマンスに影響を与える事もありません。

## 3 ご提供機能一覧

当サービスは、エクイニクス・ジャパン社データセンターにて以下の機能を提供します。

### 1) ファイル送信機能

項目	説明
宛先メールアドレス指定	宛先入力
	個人アドレス帳
	宛先複数指定
メール通知	メール通知
	メッセージ編集
	メール言語切替
ファイルアップロード	ブラウザ標準アップロード
	複数ファイルアップロード
セキュリティ・制限	ファイル公開期限指定
	ダウンロード制限回数指定
	ファイルの Zip 暗号化
	ダウンロードパスワード設定
送信済みファイル確認	送信済みファイル一覧表示
	送信メッセージ確認
	ファイル削除

### 2) ファイル受信機能

ファイル受信	ファイルダウンロード 受信通知メール（送信者へのダウンロード通知） メール言語切替
受信ファイル確認	受信ファイル一覧表示 受信ディスク使用量表示 受信ファイル削除

### 3) 招待機能（ワンタイムファイル受信機能）／依頼主の操作

アップロード依頼メールアドレス指定	宛先入力 個人アドレス帳 宛先複数指定
依頼メール	メール通知 メッセージ編集 メール言語切替
セキュリティ・制限	アップロード宛先（依頼主固定）
	ファイル公開期限指定

	ダウンロード制限回数指定
	ファイルの Zip 暗号化
	ダウンロードパスワード設定

4) 招待機能（ワンタイムファイル受信機能）／ゲストの操作

ファイルアップロード	ファイル選択
	複数ファイルアップロード
メール通知	メール通知
	メッセージ編集
	メール言語切替

5) 管理機能

管理者業務	ユーザー作成・削除・変更
	グループ管理
	パスワード再発行
ユーザーの自己管理	パスワード再設定
システム管理	掲示板（管理情報通知）
	ファイル自動削除
各種制限	システム制限
	パスワードポリシー設定
	送受信制限
	ログイン制限
	ワンタイムファイル受信制限
	ファイル送信フィルタ制限

6) セキュリティ機能

認証・不正アクセス対策	ダウンロード時パスワード認証
	ダウンロードURL乱数生成
	ログイン制限(ユーザ画面のみ設定可能)
	アカウントロック
誤送信・情報漏洩対策	パスワード通知（確認画面からの通知または、送信者宛メール通知）
	管理者によるファイル確認・削除
	送信ファイルの Zip 暗号化（自動・手動）
	SSLによる通信暗号化
証跡管理	操作ログ

## 7) オプション機能

メール連係※	メール添付ファイルの自動分離
	パスワード通知（自動通知または、送信者宛メール通知）

※メール連係機能は一部のメールサーバではご利用頂けない場合がございます。

※eTransporter へ連係できるメールサーバは、1つとします。

※メール連係機能は Standard プランでのご利用可能です。

リレー転送されるメール通数によっては Standard プランでも対応できない場合があります。

※非テキスト形式（HTML 形式やリッチテキスト形式など）メールは、メールソフトの仕様に依存して、添付ファイルと誤認される場合があるため、テキスト形式メールを強く推奨しております。

※メール連係は etransporter サーバにメールが到達された場合のみ分離されます。

●ウィルスチェック※	アップロードファイルのウィルススキャン
	送信停止処理

※暗号化ファイル、分割ファイル、多重圧縮ファイル等はウィルスチェック対象外となります。

●上長承認機能	上長による承認処理
	メール通知
●アーカイブ機能	監査証跡として実ファイルの保存
	送受信ファイルの検索・確認
●API 連携	他システムと連携して、ファイルの送受信等を行うインターフェース
●SAML 認証	ID プロバイダ（IdP）とのログイン認証連携

#### 4 当社からの提供物

	数量	提供時期	提供方法	備考
開通案内書 マニュアル一式 (管理者・ユーザー 一)	1	利用開始日当日	メール	
	1	利用開始日当日	メール	ダウンロード URL をお知らせします

#### 5 ファイルの取扱い

- (1) 当社は、「eTransporter powered by AXLBOX」を稼働するための設備については、監視運用を行いますが、当サービスを利用して送受信を行うファイルの内容（個人情報を含む）については、その閲覧、取得、利用、分析等その他一切の取扱いを行いません。
- (2) 当社は、「eTransporter powered by AXLBOX」を稼働するための設備において、セキュリティインシデント等が発生し、必要がある場合には、ファイルの内容（個人情報を含む）の閲覧、分析等を行うことができるものとします。

#### 6 サポート

(1) 対応窓口：AXLBOX サービス事務局

(2) 操作等に関する問い合わせ先

Email : [cs-eTra@axlbox.com](mailto:cs-eTra@axlbox.com)

対応時間：当社営業時間内（平日 9:30～18:00）

(3) 障害等に関する緊急問い合わせ先

電話番号：開通案内書に記載

対応時間：24 時間 365 日

対応内容：

- ・問合せには別途資料にて提示致します「eTransporter 確認ポイント」の内容を記載頂く必要があります。
- ・eTransporter WEB ブラウザ経由でのファイル送信・ダウンロード、及び eTransporter メール連係機能経由でのファイル送信・ダウンロードにおける不具合について、障害状況の確認を行い復旧作業を行います。

※メール連係機能での不具合について

当社にて復旧作業を行った結果、もしくは監視ツールを利用したサービス状態の確認や利用者サービスに対してテストメールを送付する等の動作チェックを行った結果 eTransporter メール連係機能の正常な動作が確認された場合には、当社サービスは正常に提供されているものとします。

利用者のインターネット接続環境、社内ネットワーク環境、メールシステム環境、クライアント端末環境、その他のシステム環境などに関しましては当社は一切の責任を負いません。利用者が自己の責任に基づいて動作確認、復旧作業を行うものとします。

#### 7 バックアップおよび設備保守

(1) 利用者が、当社の管理するサーバに保存しているデータについては、当社はバックアップの義務を負わないものとします。

(2) 当社は、「当社利用の設備等」の障害発生時の復旧に供する為、利用者のデータを含め設備の全ての記録内容についてのバックアップ作業、移動および削除をすることができるものとします。当社が作成するバックアップデータは、当社の責任と管理のもとで厳重に運用され、「当社利用の設備等」の復旧以外の目的には使用しないこととします。当社が作成するバックアップデータは、前項の利用者の管理によるバックアップデータを補完するものではなく、また「当社利用の設備等」の復旧を完全に保証するものではありません。

(3) 当社は、「当社利用の設備等」に障害が発生し当サービスが正常に利用できなくなった場合は、前項のバックアップデータをもとにすみやかに復旧に努めます。ただし、前項のバックアップデータから当サービスが停止するまでの間に利用者が入力されたデータは当社では保証してお

りませんので、利用者または管理者により再度入力していただくことになります。

## 8 トライアル利用

(1) 利用期間はアカウント発行後 30 日間となります。

## 9 動作環境

(1) 通信環境

項目	説明
WEB ブラウザ	HTTPS (443) に接続できる環境
メール連係機能	STARTTLS (25) に接続できる環境

(2) PC 環境

下記推奨 Web ブラウザーが問題なく動作すること

OS	WEB ブラウザ
Windows	Microsoft Edge Google Chrome Mozilla Firefox
Macintosh	Safari Mozilla Firefox

※ブラウザの種類・バージョンによって送信ファイルサイズに制限が掛ります

## 10 システム制限

### (1) システム全体

項目	設定値
操作ログ情報の保管期間※1	365 日
送信先アドレス指定数	無制限
アドレス帳登録アドレス数	無制限
同時送信ファイル数	99 ファイル
登録ユーザー数	無制限
登録グループ数	無制限
グループ内に登録できるユーザー数	無制限
総ディスクサイズ	契約ディスクサイズによる OS 領域含む
ログイン URL	申込書記載の「ホスト名」
メールの差出人アドレス (送信先ユーザーへのメール)	申込書記載の「お客様ご利用メールドメイン名」と同じドメインの場合 →ユーザーメールアドレス ※1 ※2 申込書記載の「お客様ご利用メールドメイン名」と違うドメインの場合 →申込書記載の「システム用eメールアドレス」
パスワード通知(ZIP、ダウンロード)	ZIP パスワードとダウンロードパスワード双方が 1 通のメールで自動送信されます ※1

※1 管理者画面にて変更可能です。

※2 弊社クラウドよりお客様ドメインでメールが送信される為、SPF レコードの設定を推奨しております。

SPF レコードの設定例については開通案内書に記載しております。

### (2) ファイル送信機能

項目	設定値	管理者変更	利用者変更
送信ファイルサイズ	無制限※1	可能	不可
受信ディスクサイズ	無制限※1	可能	不可
ファイル公開期限	7 日 (最大 99 日) or 無制限	可能	管理者設定値以下
ダウンロード回数	99 回 (最大 99 回) or 無制限	可能	管理者設定値以下
ファイル公開期限表示	表示	可能	不可
ダウンロード回数表示	表示	可能	不可
ZIP ファイルパスワード	設定(パスワードあり／なし)	可能	選択可
ダウンロードパスワード	設定(パスワードあり／なし)	可能	選択可
パスワードメール通知先	送信元に自動送信されます 【送信先には自動送信されません】	可能	不可

※1 ブラウザ、プロキシによって制限が掛ります。

### (3) 招待機能（ワンタイムファイル受信機能）

項目	設定値	管理者変更	利用者変更
送信ファイルサイズ	無制限※1	可能	不可
ファイル公開期限	7 日 (最大 99 日)	可能	管理者設定値 以下
ダウンロード回数	99 回 (最大 99 回)	可能	管理者設定値 以下
ファイル公開期限表示	表示	可能	不可
ダウンロード回数表示	表示	可能	不可
ZIP ファイルパスワード	設定(パスワードあり／なし)	可能	不可
ダウンロードパスワード	設定(パスワードあり／なし)	可能	不可
パスワードメール通知先	送信元に自動送信されます 【送信先にも自動送信されます】	可能	不可

※1 ブラウザ、プロキシによって制限が掛ります。

(4) メール連係機能（オプション）

メール分離設定項目	設定値	管理者変更	利用者変更
社内、社外メール指定	社外宛メールのみ分離	不可※1	不可
メール添付ファイル 最小サイズ	0MB	不可※1	不可
メール添付ファイル 最大サイズ	100MB	不可	不可
メール件名キーワード指定	無	不可※1	不可
その他設定項目	設定値	管理者変更	利用者変更
ファイル公開期限	7日	可能	不可
ダウンロード回数	99回	可能	不可
ZIPファイルパスワード	有	可能	不可
ダウンロードパスワード	有	可能	不可
パスワードメール通知先	送信元に自動送信されます 【送信先には自動送信されません】	可能	不可

※1 設定値を変更する場合は料金表「作業サービス①／メール連係機能設定支援サービス」が必要になります。

※メール連係機能を利用する場合は、お客様側メールサーバのグローバルIP及び送信元のドメインの設定が必須となります。

(5) アーカイブ機能（オプション）

項目	設定値	管理者変更	利用者変更
アーカイブ閲覧権限	閲覧権限 あり／なし	可能	不可
アーカイブの保管期間	365日（最大9999日）	可能	不可

(6) SAML認証（オプション）

項目	設定値	管理者変更	利用者変更
SAML認証	SAML認証 使用する／使用しない	不可	不可

附則

2014年9月1日 制定  
 2014年11月1日 改定  
 2015年2月1日 改定  
 2015年4月1日 改定  
 2015年7月1日 改定  
 2016年10月1日 改定  
 2018年1月31日 改定  
 2018年11月1日 改定  
 2019年2月25日 改定  
 2019年10月1日 改定  
 2020年5月1日 改定  
 2021年2月1日 改定  
 2021年7月28日 改定  
 2022年12月1日 改定  
 2024年1月9日 改定  
 2024年2月13日 改定  
 2024年3月18日 改定

-以上-

AXLBOX  
「eTransporter powered by AXLBOX」  
料金表

第十七版  
2024年9月1日  
AXLBIT 株式会社

本個別サービスの利用期間・利用料金は、次のとおりとします。

1. 利用期間

1ヶ月間

2. 利用単位

1法人企業毎の契約

3. 利用料金

サービス名	初期費用	1法人当たり月額費用
Entry プラン (2vCPU, メモリ 4GB, ディスク 20GB)	0円	60,000円
Standard プラン ※5 (4vCPU メモリ 6GB ディスク 120GB )	0円	120,000円
▼オプションサービス ※1 ／ディスク追加 (10GB)	0円	12,000円
▼オプションサービス ※1 ／企業追加 (1法人) ※2	0円	プラン料金の 20%
▼オプションサービス ※1 ／ウィルスチェック機能 ※3	48,000円	24,000円
▼オプションサービス ※1 ／上長承認機能 ※4	0円	24,000円
▼オプションサービス ※1 ／アーカイブ機能	0円	24,000円
▼オプションサービス ※1 ／アーカイブ機能ディスク追加 (100GB)	0円	15,000円
▼オプションサービス ※5 ／メール連係機能	120,000円	60,000円
▼オプションサービス ※1 ／SAML 認証機能	48,000円	24,000円
▼オプションサービス ※1 ／API 連携機能	120,000円	24,000円

## 各種作業サービス

<b>▼作業サービス①</b> ／仕様書に記載の一部設定値変更 ※6	48,000 円	0 円
<b>▼作業サービス②</b> ／システム設定値変更サービス ※7	個別見積	個別見積

(消費税及び地方消費税別)

※1 オプションサービスは、Entry プラン、Standard プランご契約者様に限ります。

※2 追加企業のドメイン追加等の設定変更が生じる場合は

別途、「作業サービス②／システム設定値変更サービス」が必要になります。

※3 ウィルスチェック機能は年間契約になります。

また、メール連係機能と併用いただくことができません。

※4 上長承認機能は、メール連係機能と併用いただくことができません。

※5 メール連係機能は、Standard プランご契約者様に限ります。

※6 対象となる項目は仕様書の「9 システム制限」に記載されております。

※7 ※6 以外の設定変更がある場合には、対応可否及び、費用については別途ご相談となります。

※ 月額費用は利用開始月は無償提供、翌月 1 日から有償提供となります。

※ 各種作業サービスは、申込書受領後 10 営業日以内に作業を行います。

作業は、平日 9:30～18:00 で実施します。実施日時は事前に調整の上決定いたします。

作業時間中は、サービス停止が伴います。

## 附則

2014 年 9 月 1 日 制定

2014 年 11 月 1 日 改定

2015 年 2 月 1 日 改定

2015 年 4 月 1 日 改定

2015 年 7 月 1 日 改定

2016 年 10 月 1 日 改定

2018 年 7 月 1 日 改定

2018 年 11 月 1 日 改定

2019 年 2 月 25 日 改定

2020 年 5 月 1 日 改定

2021 年 2 月 1 日 改定

2022 年 12 月 1 日 改定

2023 年 12 月 11 日 改定

2024 年 1 月 9 日 改定

2024 年 2 月 13 日 改定

2024 年 9 月 1 日 改定

以上

## AXLBOX 特別規約

### 第1条（目的）

本規約は、代理店または販売店をとおして当社と利用契約を締結した契約者について、AXLBOX約款およびAXLBOX約款にもとづく個別規約等の特則を定めるものです。

### 第2条（定義）

1. 本規約において特に定める場合を除き、本規約において用いる用語の定義は、AXLBOX約款に定めるところに従います。
2. 本規約において使用する用語の定義は次表の定めるとおりとします。

用語	定義
(1) 本規約	「AXLBOX 特別規約」をいいます。
(2) 代理店	本サービスの利用契約について、当社を代理して契約申込者と利用契約を締結する権限を当社から与えられた法人をいいます。
(3) 本サービス利用証書	本サービスの利用権を化体した当社発行にかかる証書をいいます。
(4) 販売店	本サービス利用証書を第三者に再売買する権限を当社から与えられた法人をいいます
(5) 本サービス利用証書購入者	本サービス利用証書を販売店より購入した者をいいます。

### 第3条（代理店経由の場合の特則）

契約申込者が代理店との間で利用契約の締結行為をした場合には、次に掲げる事項は、AXLBOX約款、個別規約等の定めにかかわらず、当該利用契約の締結行為時に個別に合意した内容が利用契約の内容となるものとします。

- (1) 利用期間
- (2) 利用期間の自動更新の有無および自動更新がある場合には自動更新後の利用期間
- (3) 解約申入書の提出時期
- (4) 利用料金の金額
- (5) 利用料金の支払方法

### 第4条（販売店経由の場合の特則）

1. 本サービス利用証書購入者が本サービス利用証書の利用権を行使する意思表示を当社に通知した場合には、当社は、当該意思表示の通知をもってAXLBOX約款第5条に規定する利用契約の申込みを行ったものみなして取り扱うものとします。
2. 本サービス利用証書購入者と当社の間で利用契約が成立した場合には、次表左欄に掲げる事項は、AXLBOX約款、個別規約等の定めにかかわらず、同表右欄に規定するとおりとします。

事項	特則
(1) 利用期間	AXLBOX約款第7条第1項の規定にかかわらず、本サービス利用証書に規定するとおりとします。
(2) 利用期間の自動更新の有無	AXLBOX約款第7条第2項の規定にかかわらず、利用期間の自動更新はないものとします。
(3) 契約者による利用契約の解約	AXLBOX約款第8条の規定にかかわらず、契約者が利用期間中に利用契約の全部または一部を解約することはできないものとします。
(4) 利用料金	販売店に対する本サービス利用証書の購入価格の支払いをもって利用料金が支払われたものとみなし、AXLBOX約款第16条および第17条の規定は適用しないものとします。

(5) 当社の責任	A X L B O X 約款第 22 条第 5 項中「利用料金の 1 か月分に相当する金額」とあるのは、次の計算式で算出される金額に読み替えるものとします。 金額 = 本サービス利用証書の購入価格 ÷ 本サービス利用証書に記載された利用期間
-----------	---

## 第 5 条（本規約の変更）

当社はいつでも本規約を変更することができるものとします。変更後の本規約の内容は、当社所定の方法によって、契約者に通知するものとします。

## 附 則

本規約は、2015 年 2 月 16 日から効力を発生します。